National

持込修理

ナショナル 浄水器ミズトピア保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		TK6005
保証期間		お買い上げ日から **本体 1年間** （ただしカートリッジは除く）
※お買い上げ日		年　　月　　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話（　　）—	
※販売店	住所・氏名	
	電話（　　）—	

製造元 松下電器産業株式会社
松下電工株式会社 アクア・デバイス事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

S No.1

National

保証書付

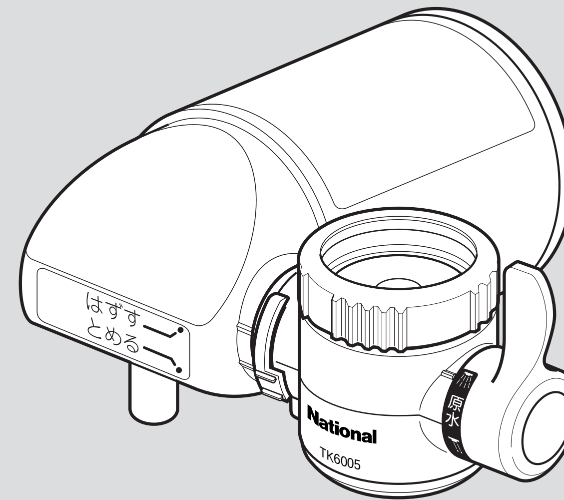
保管用

浄水器

ミズトピア

TK6005

取扱説明書



もくじ

このたびは、浄水器をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」（2～3ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

■保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

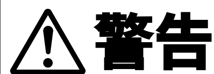
■正しい取り付け、および正しく使用されなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

水栓への接続は8～15ページ
「取り付けかた」
をご参照ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

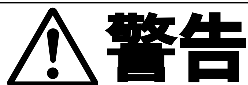
お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

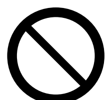
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は絵表示の一例です。）

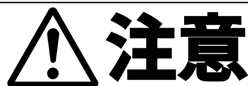
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



警告

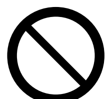
浄水について

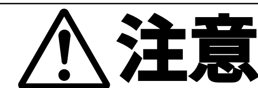
 禁 止	**●飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない。** 殺菌能力がなく、有害物質が除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。



注意

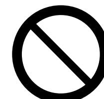
取り付けについて

 禁 止	**●元止式湯沸器（湯の出口で止水できない構造のもの）に接続しない。（瞬間湯沸器など）** **●逆止弁（水の逆流防止弁）の付いていない給湯設備に接続しない。** 以上のことを守らないと、給湯設備故障の原因になります。
	●高温になった器具や火気の近くで使わない。 以上のことを守らないと、熱により変形し、水もれの原因になります。

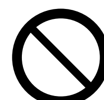


注意

浄水について

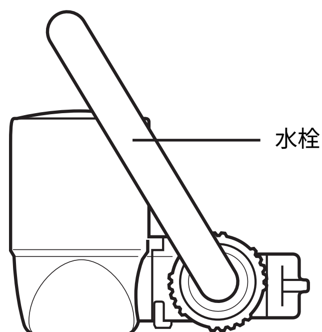
 禁 止	**●浄水は長期保存しない。** **（密閉状態にして、常温で1日以内、冷蔵庫で2日以内）** 以上のことを守らないと、塩素（殺菌剤）などを除去しているため、水が変質し、体調を損なう原因になります。
	●金魚や熱帯魚類の飼育水として使用しない。 以上のことを守らないと、水質環境が変わり魚などが死ぬ原因になることがあります。
 必ず守る	**●毎日、最初に使うときは約 0.3 リットル（約10秒）通水してから使う。** **●2日間以上使わなかったときは約 3.6 リットル（約2分）通水してから使う。** **●カートリッジはろ材の取替時期までに交換する。** **（1日10 リットル使用した場合約 3 ヵ月）** 以上のことを守らないと、体調を損なう原因になります。

取り扱いについて

 分解禁止	**●自分で分解・修理はしない。** 以上のことを守らないと、水もれや本体故障の原因になります。 ・修理は、お買い上げの販売店または松下電工お客様ご相談窓口に修理を依頼してください。
 禁 止	**●カートリッジを取りはずしたまま通水しない。** **●浄水口をふさがない。** **●浄水口にホースや他の器具を接続しない。** **●浄水使用時は温水（35 ℃以上）を通さない。** **●原水・シャワー使用時は熱水（50 ℃以上）を通さない。** **●凍結させない。（凍結しそうなときは、本体をはずす。）** **●切替レバーを表示位置以外で止めない。** 以上のことを守らないと、水もれや本体故障の原因になります。
 必ず守る	**●使用時は、カートリッジレバーを「とめる」に合わす。** **●水圧が高いときは、水量を絞る。** 以上のことを守らないと、水もれや本体故障の原因になります。 **●付属品は乳幼児の手の届かないところに保管する。** 以上のことを守らないと、誤飲などの事故の原因になることがあります。

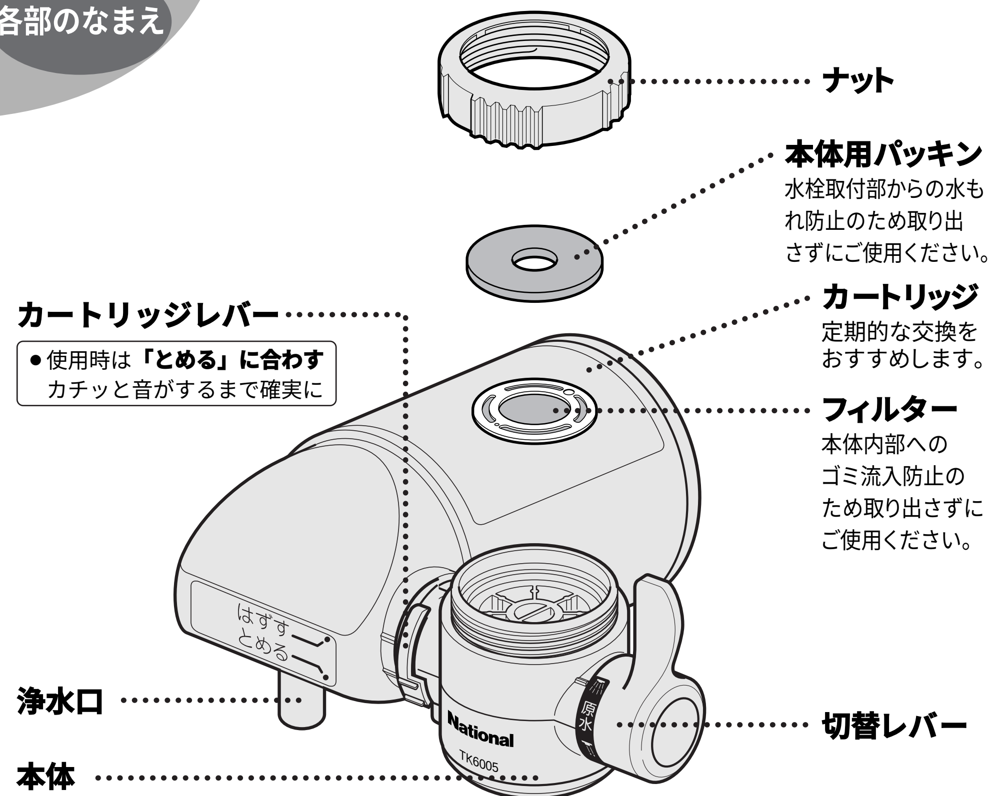
■次のような水は、通水しないでください。
（カートリッジの寿命が大幅に短くなります。）
●にごりのひどい水　●赤サビの多い水

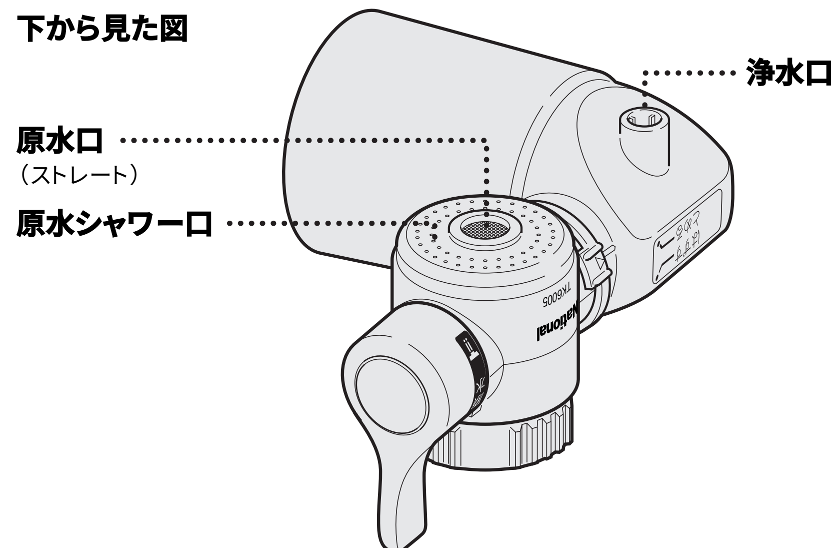
■下図のように、水栓に斜めに浄水器を取り付けないでください。
（本体が水栓に当たり、取り付けできないことがあります。）



■使用することができる水温は右表の通りです。この温度で使用してください。
（右表の水温以上で使用すると、故障の原因になります。また浄水では、カートリッジの活性炭に吸着した成分が放出される原因になることがあります。）

切替レバーの位置	水温
浄　　水	35 ℃未満
原　　水	50 ℃未満
シャワー	50 ℃未満





取り付け前に

●使わない部品は、転居や水栓の取り替えなどに備えて、保管しておいてください。

●取り付けが終ったら、点検・確認をしてからお使いください。（20ページ参照）

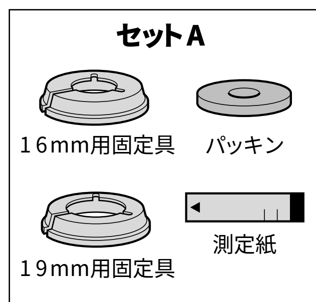
⚠注意

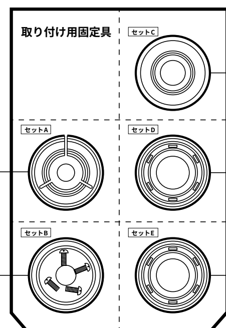


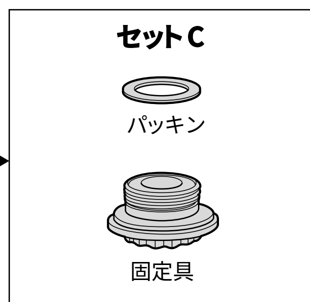
必ず守る

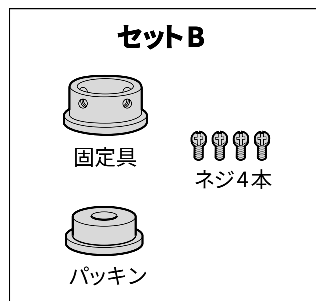
● **付属品は乳幼児の手の届かないところに保管する。**
以上のことを守らないと、誤飲など事故の原因になることがあります。

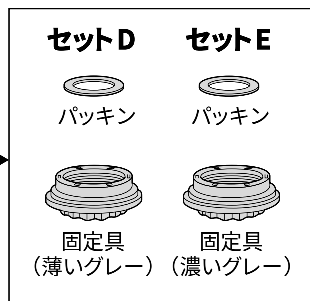
■付属品（ご確認ください。）











■取り付けできる水栓

丸型で先がふくらんでいる	角型・ストレート型・その他の丸型
（外径寸法16mm又は19mm） 外径 「ふくらみ」 （8～9ページ参照）	（外径寸法16mm 19mm以外） 角型 その他の丸型 ※イが11mm以上、ロが23mm以内 ストレート型 （10～11ページ参照）

パイプの内側にネジがある	パイプの外側にネジがある
（内ネジ径寸法24mm） ※金具をはずして取り付けてください。 回してはずす 24mm （12～13ページ参照）	（外ネジ径寸法22mm） ※金具をはずして取り付けてください。 回してはずす 22mm （14～15ページ参照）

● 先端部分がプラスチック製のもの（断熱キャップ付）では、取り付け部より水もれする場合があります。

■取り付けできない水栓

下記のほかに変形水栓や、ねじ径（22mm以外）・パイプ径の違うものがあり、取り付けできない場合もありますのでご注意ください。また、水栓に浄水器本体があたる場合は取り付けできません。

先端部が10mm以下	泡沫金具がない
10mm以下	泡沫金具なし
シャワーノズル付	**センサー付**

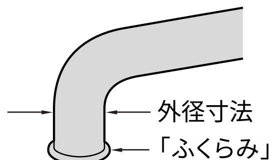
取り付けかた

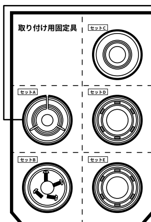
お湯専用の水栓には接続しないでください。

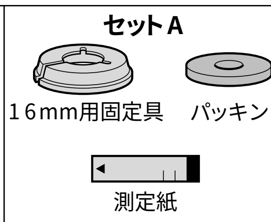
丸型で先がふくらんでいる水栓
（外径寸法:16mm・19mm）

水栓の種類　　**使用する付属品**

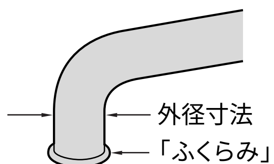
● **外径寸法**（16mm）

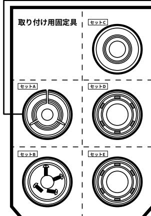


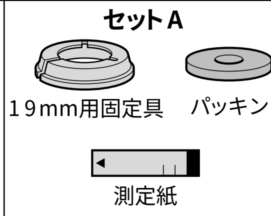




● **外径寸法**（19mm）

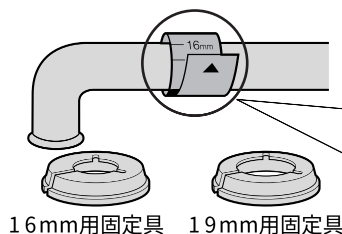


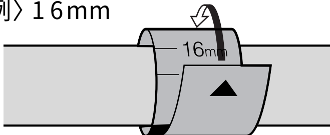




水栓先端にカケやヒビ等があると水もれの原因となりますので確認ください。

1 準備



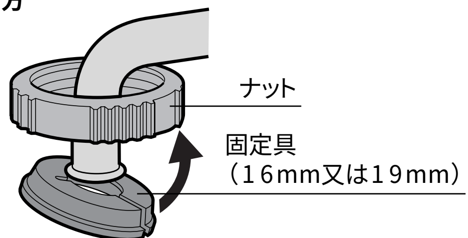


測定紙の▲印が上にくるように巻き、
目盛があう場所で測る。

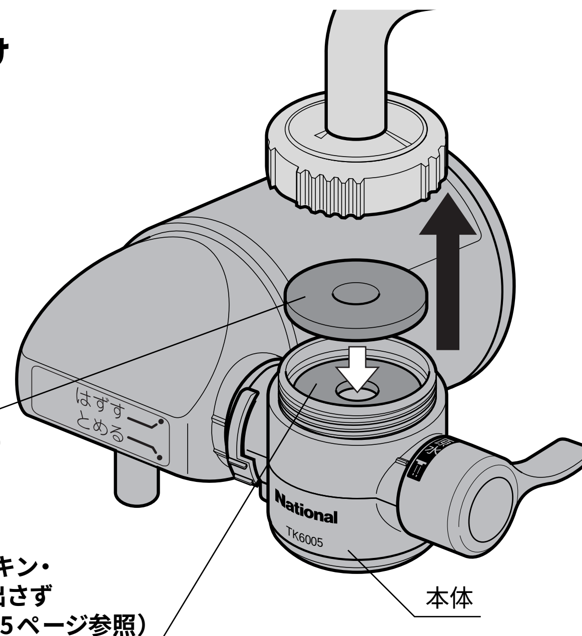
2 水栓へのナットと固定具の取り付け

ナットを入れ、固定具を切れ目のない方から水栓にはめる。

※固定具は少し固いですが、
径が合っていればはまります。



3 本体の取り付け



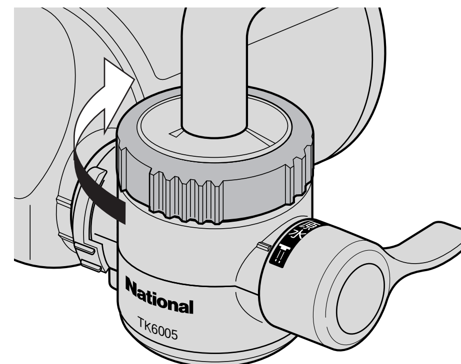
※内部の本体用パッキン・フィルターは取り出さずご使用ください。（5ページ参照）

4 ナットを手で回してしっかりと締め付ける

お願い

●ナットの締め付けには、工具を使わないでください。
（ナットの破損の原因になります）

●本体を回して締めないでください。
（ネジ部に大きな力がかかり、本体破損の原因になります。）



- **取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのないことを確認してください。**
- **固定具がうまく取り付かない場合や水がもれる場合は、付属のセットB（固定具）で取り付けてください。（10〜11ページ参照）**

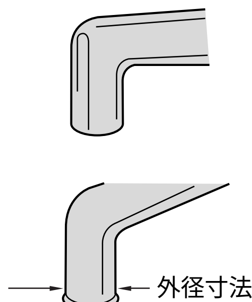
お湯専用の水栓には接続しないでください。

取り付けかた

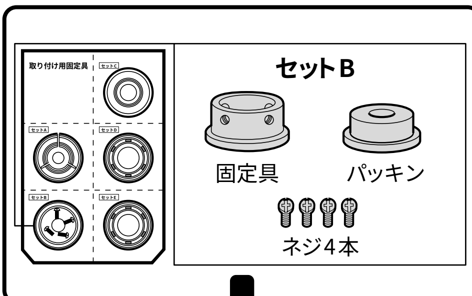
角型・ストレート型・その他の丸型水栓
（外径寸法:16mm・19mm以外）

水栓の種類

● 角型・ストレート型
● その他の丸型
（外径寸法16mm 19mm以外）

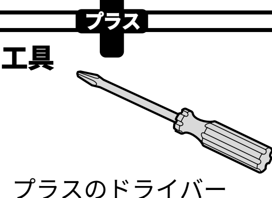


使用する付属品



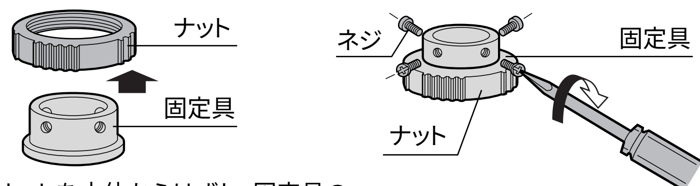
プラス

使用する工具



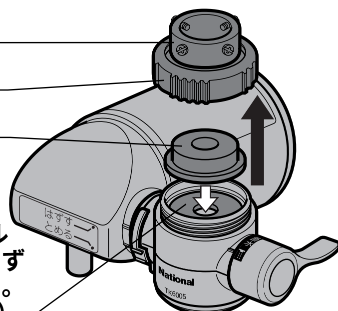
水栓先端にカケやヒビ等があると水もれの原因となりますので確認ください。

1 準備



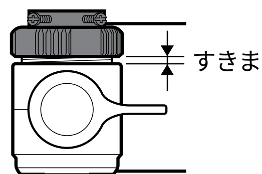
ナットを本体からはずし、固定具の
上に乗せ、ネジを仮止めする。
※後から水栓に取り付けやすいように、4本均等にネジを締める。

2 1で準備した固定具を本体に仮止め

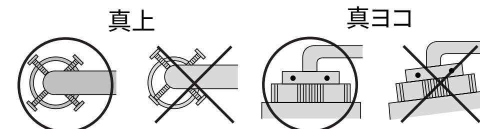


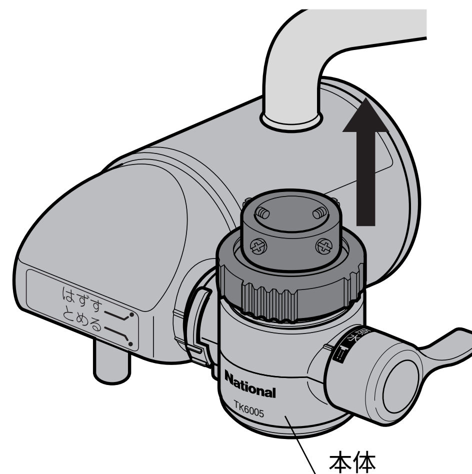
※内部の本体用パッキン・フィルターは取り出さずご使用ください。（5ページ参照）

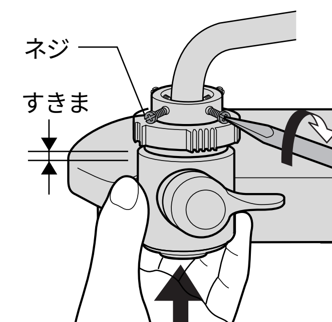
パッキンを本体に入れ、ナットをネジの1山〜2山ぐらい軽く締める。
必ず“ すきま ”を残す。



3 水栓への取り付け







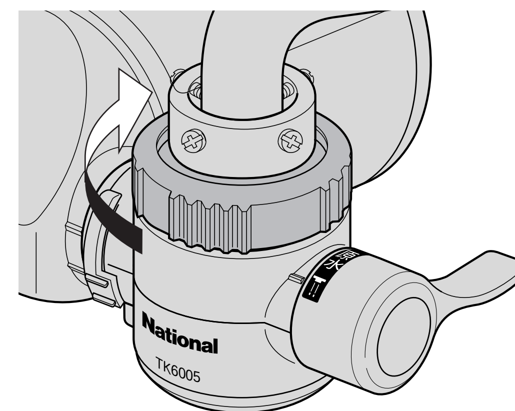
本体を水栓の中心にくるように
下から押さえながらネジを締め、
固定する。

4 ナットを手で回してしっかりと締め付ける

お願い

●ナットの締め付けには、工具を使わないでください。
（ナットの破損の原因になります）

●本体を回して締めないでください。
（ネジ部に大きな力がかかり、本体破損の原因になります。）

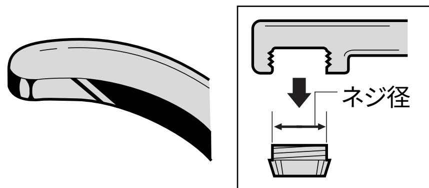


● 取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのないことを確認してください。

お湯専用の水栓には接続しないでください。

パイプの内側にネジのある水栓
（内ネジ径寸法24mm）

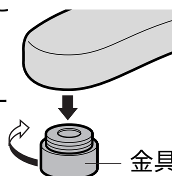
水栓の種類



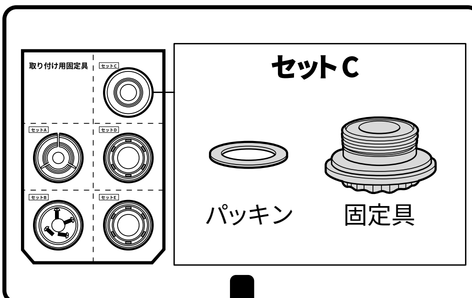
水栓に付いている金具をはずす。

※水栓の汚れをきれいに
　拭きとってください。

かたいときはプライヤー
ではずしてください。



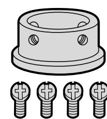
使用する付属品



プラス

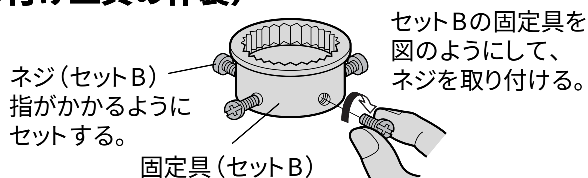
使用する工具

セットBの固定具とネジ
（締め付け工具として使用します。使用後ははずしてください。）



水栓先端にカケやヒビ等があると水もれの原因となりますので確認ください。

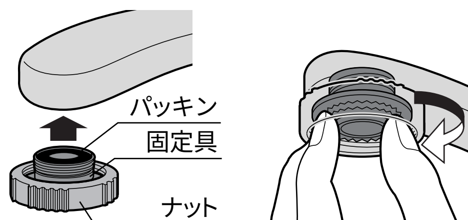
1 準備（締め付け工具の作製）

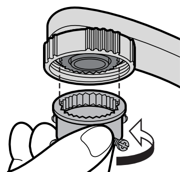


セットBの固定具を
図のようにして、
ネジを取り付ける。

2 水栓への固定具取り付け

パッキンを乗せた固定具に本体からはずした
ナットを乗せ、水栓に取り付ける。





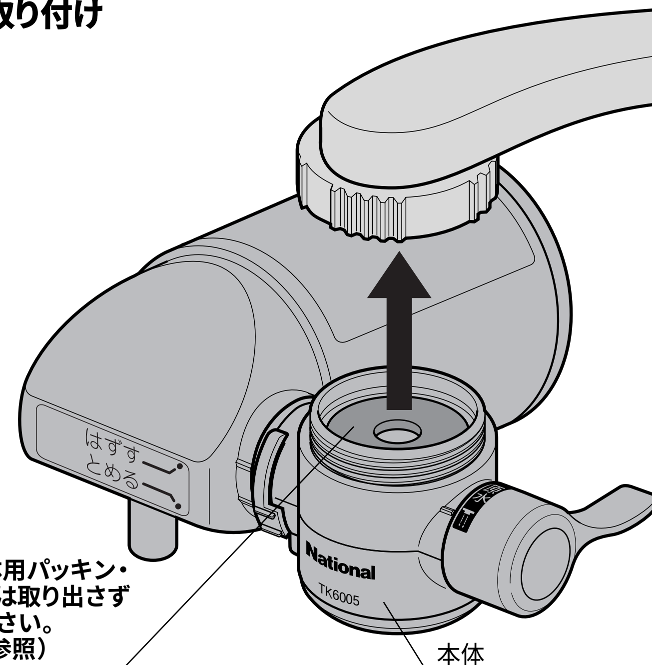
固定具に締め付け工具を
かみ合わせ、しっかり締め付ける。

※レンチ・ペンチなどは
　使用しないでください。

※締め付け後は
　締め付け工具
　をはずす。

※固定具はまっすぐねじ込んでください。
（斜めにねじ込むと、ねじ山がつぶれ、水もれの原因になります）

3 本体の取り付け



※内部の本体用パッキン・
フィルターは取り出さず
ご使用ください。
（5ページ参照）

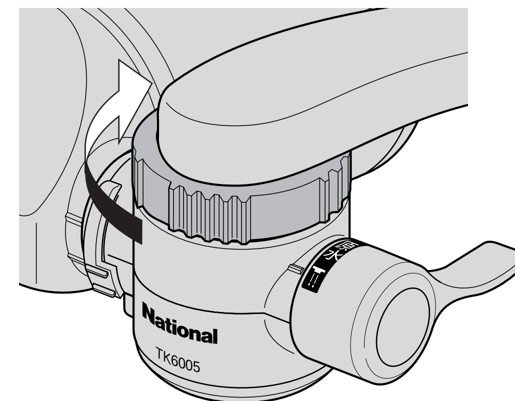
（5ページ参照）

4 ナットを手で回してしっかりと締め付ける

お願い

●ナットの締め付けには、工具を
　使わないでください。
　（ナットの破損の原因になります）

●本体を回して締めないでください。
　（ネジ部に大きな力がかかり、
　本体破損の原因になります。）



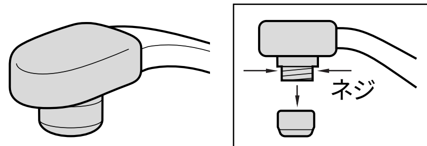
● 取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのないことを確認してください。

取り付けかた

お湯専用の水栓には接続しないでください。

パイプの外側にネジのある水栓
（外ネジ径寸法22mm）

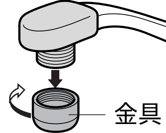
水栓の種類



水栓に付いている金具をはずす。

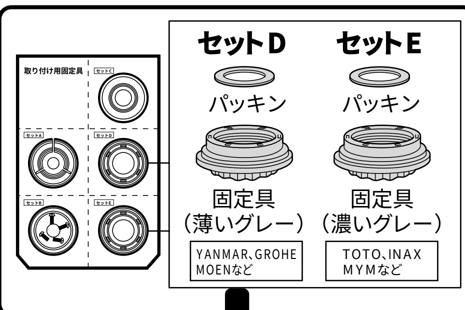
※水栓の汚れをきれいに拭きとってください。

かたいときはプライヤーではずしてください。



使用する付属品

固定具セットDとEではネジのピッチ（ネジ山の間隔）が異なります。

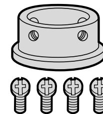


プラス

使用する工具

セットBの固定具とネジ

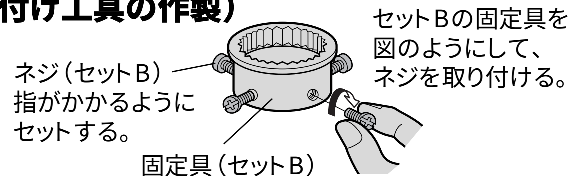
（締め付け工具として使用します。使用後ははずしてください。）



水栓先端にカケやヒビ等があると水もれの原因となりますので確認ください。

1 準備（締め付け工具の作製）

セットBの固定具を図のようにして、ネジを取り付ける。



2 水栓への固定具取り付け

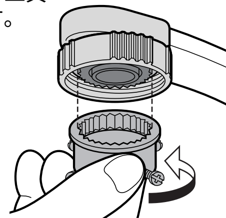
パッキンを乗せたDまたはEの固定具を軽く締め、ネジが合っているか試す。

※水栓メーカーが不明の時は、両方をお試し頂き「軽く回して根元まで締まる方」をご使用ください。

パッキンを乗せた固定具に本体からはずしたナットを乗せ、水栓に取り付ける。

※固定具はまっすぐねじ込んでください。
（斜めにねじ込むと、ねじ山がつぶれ、水もれの原因になります）



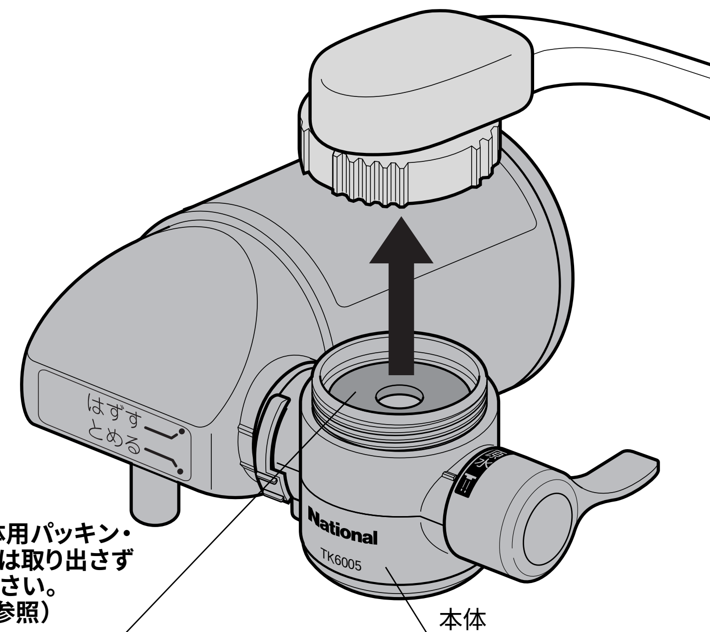


固定具に締め付け工具をかみ合わせ、しっかり締め付ける。

※レンチ・ペンチなどは使用しないでください。

※締め付け後は締め付け工具をはずす。

3 本体の取り付け

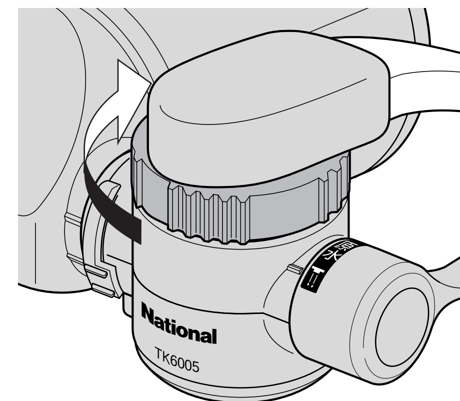


※内部の本体用パッキン・フィルターは取り出さずご使用ください。（5ページ参照）

4 ナットを手で回してしっかりと締め付ける

お願い

- ナットの締め付けには、工具を使わないでください。
（ナットの破損の原因になります）
- 本体を回して締めないでください。
（ネジ部に大きな力がかかり、本体破損の原因になります。）



- **取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのないことを確認してください。**
- **固定具から水がもれる場合は、使わない固定具（セットDまたはセットE）のパッキンを使って2枚重ねにして取り付けてください。**

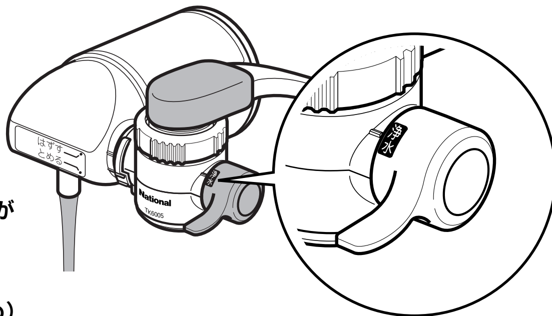
水を選ぶ

浄 水 ●カートリッジには、35 ℃以上のお湯を通さない。（活性炭に吸着した成分が放出されるため。）

浄水

浄水
料理や飲料水に

- 泡が混ざる場合がありますが、本体内部の空気が混ざるためで異常ではありません。
- カートリッジが新しいうちは水温・水圧などにより、浄水量が少ない場合があります。約 3.6 リットル（約2分間）通水してください。（カートリッジ内の空気を抜くため）



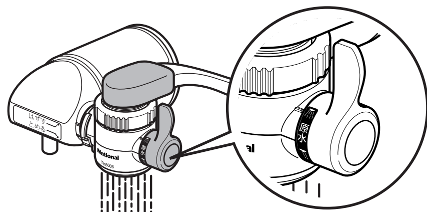
原 水 ●お湯を通す場合、通常は50 ℃未満でご使用ください。（変形を防ぐため。）

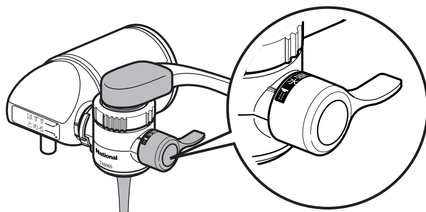


原水シャワー
水はねせずに（食器や野菜を洗うときに）



原水ストレート
ためたり、くんだりするときに

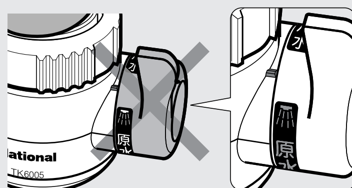




お守りください

切替レバーを表示位置以外で止めない。
- 切替レバーを浄水、原水シャワー、原水ストレートの位置以外で放置しないでください。本体および水栓からの水もれの原因となります。

切替レバー操作はゆっくりおこなってください。
- 原水使用時、浄水口からの水もれの原因となります。



本体に固い物を当てない。
- 取り付け部が緩みやすくなり、また、本体故障の原因となります。

赤サビの多い水道水の場合は、毎朝しばらく原水を流してから使用する。
水道工事の直後は、しばらく原水を流してから使用する。
- カートリッジを長持ちさせるため。

交換の目安

①こんな現象が現れたら

- 浄水量が減った
- においがとれない

②カートリッジ使用開始から3 ヵ月が経過したら

カートリッジ性能

ろ材（カートリッジ）の取替（交換）時期	**1日10 リットル使用した場合　約 3 ヵ月**

＊有機物の含有量や濁りの度合いによって使用期間はいちじるしく異なります。

＊井戸水では使用期間が短くなる場合があります。

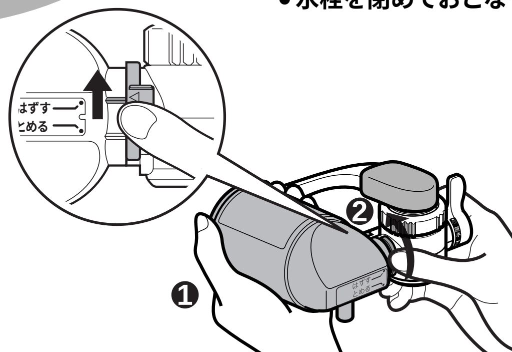
- 10 リットル/日のご使用量は3～4人家族の生水・お茶・コーヒーなどの飲料用、炊飯・みそ汁などの調理用に使った場合です。
- 米とぎ、野菜や皿洗いなどの炊事にも浄水を使用すると、使用量が増えるため、使用期間が短くなります。

次のようなとき、浄水量が少なくなる場合があります。
- 水温が低い場合。（カートリッジに水が通りにくくなるため。）
- 水圧が低い地域（70 kPa未満）で使用した場合。
- 水道水圧は地域の水道使用状況により常に変化しますので、使用時間帯により浄水量が少なくなる場合があります。
- 水道工事の直後など断水後は浄水量が減少する場合があります。

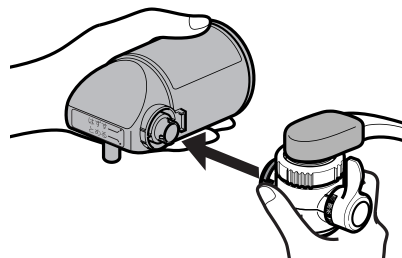
- **カートリッジはプラスチック製品です。使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。**

交換のしかた

● 水栓を閉めておこなってください。

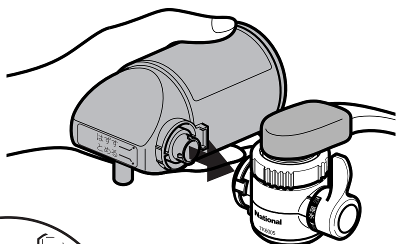


1 ❶カートリッジを支えて持つ。
❷カートリッジレバーを「はずす」に合わせる。

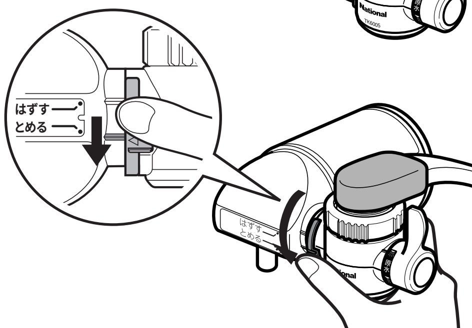


2 カートリッジを左に引き抜く。

● カートリッジ接続部から水が出ます。



3 新しいカートリッジを本体へ差し込む。



4 カートリッジレバーを「とめる」に合わせる。

● カチッと音がするまで確実に。
● 目安として使用開始日をカートリッジのシールに油性マジックでご記入ください。

交換後、次のようなことがおこる場合がありますが、しばらく通水すると通常の浄水状態にもどります。

● 流し始めの浄水量が少ない。（断水後も浄水量が減少する場合があります。）
● 浄水に泡が混ざる。（カートリッジ内の空気が混ざるため。）

お手入れ

本　体



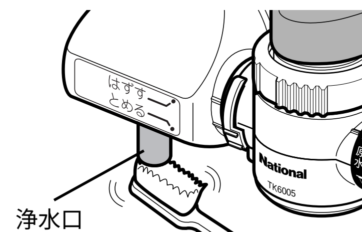
● **水を含ませた布でお手入れしてください。**
● **お手入れ時、クレンザー・シンナー・アルコール・洗剤等は使わない。**

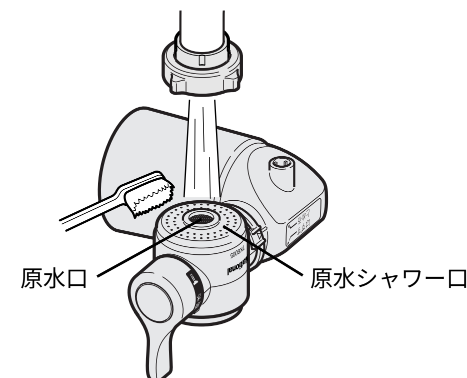
ヒビ割れや変色の原因となります。

浄水口・原水口・原水シャワー口

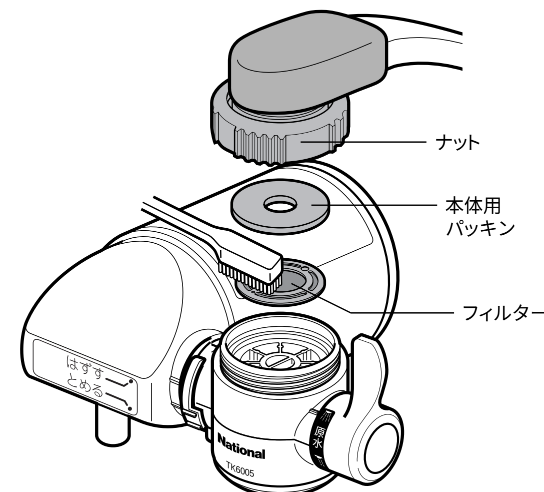
ブラシでお手入れしてください。

● シンクにはね返った水で、浄水口・原水口・原水シャワー口が汚れる場合があります。





フィルター



1 ナットをゆるめ、本体を取りはずす。

2 フィルターを取り出し、ブラシを使って洗う。

● ゴミがフィルターの上にたまります。

3 もとに戻す。

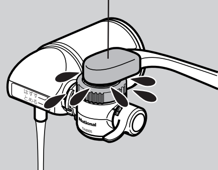
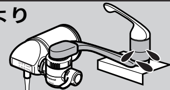
● 本体用パッキンを忘れずに。

点検・確認

点検・確認

取り付け後やご使用中に、水もれがないか点検・確認してください。

● 切替レバーを「浄水」に合わせ、水栓を開け、接続部などから水がもれていないか確認してください。

水もれ症状	考えられる原因	処置（参照ページ）
取り付け部より 断熱キャップ 	水栓に確実に取り付けていますか？	確実に取り付ける。（8～15ページ）
	水栓の先端（本体との接続部分）にかけやひびがありませんか？	水栓の交換が必要です。
	断熱キャップ（ネジ切り部）にひびがありませんか？	断熱キャップの交換が必要です。
	本体内の部品は正しく入っていますか？	本体用パッキンとフィルターを正しく入れる。（19ページ）
	固定具のパッキン・本体用パッキンが古くなっていませんか？	パッキンの交換が必要です。
水栓より 	水栓のパッキンが古くなっていませんか？	水道工事店にご相談ください。

故障かな？

故障かな？

こんな症状があったら

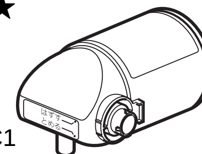
症状	考えられる原因	処置（参照ページ）
においがとれない	● カートリッジの取替時期が過ぎていませんか？ ● 有機物の含有量や濁りの度合いによって使用期間は異なります。	カートリッジを交換する。（18ページ）
浄水量が少ない		
原水の出方が悪い	フィルターにゴミがたまっていませんか？	フィルターを掃除する。（19ページ）
シャワーが均一に出ない		
浄水に浮遊物が混ざる	浄水口に汚れが付いていませんか？	浄水口を掃除する。（19ページ）
カートリッジがはずれる	カートリッジレバーが固定されていない。	カートリッジレバーを「とめる」に合わせる。 ● カチッと音がするまで確実に（18ページ）
カートリッジ接続部から水もれする		
カートリッジが接続できない	カートリッジレバーが「はずす」になっていない。	カートリッジレバーを「はずす」に合わせる。（18ページ）
原水使用時に浄水口より水もれがする	切替レバー操作を速くおこないませんでしたか？	もう一度、ゆっくり切替レバー操作をおこなってください。（16ページ）
浄水使用時に原水シャワーより水もれがする	切替レバーの表示位置がずれていませんか？	16ページを参照して正規の位置に合わせる。それでも水もれが止まらない時は、本体を取り外し、販売店に点検修理を依頼してください。
原水ストレート使用時に原水シャワーより水もれがする		

お知らせ

別売品

● お買い上げの販売店またはナショナル・パナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。

カートリッジ★



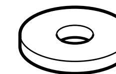
品番 TK6005C1

パッキン類

● 本体用パッキンなどのパッキン類は消耗品です。交換時期は使用状況により異なります。

本体用パッキン

品番 TK726K0917



別売品は販売店でお買い求めいただけます。
★印は松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

パナセンスカスタマーセンター
TEL 06-6907-9144

Pana Sense http://www.sense.panasonic.co.jp/

定　格

品名	浄水器（TK6005）
材料の種類	ABS樹脂
ろ材の種類	活性炭・中空糸膜
ろ過流量	1.8 L/分（100 kPa時）
使用可能な最小動水圧	70 kPa
浄水能力	遊離残留塩素（総ろ過水量 1 000 L 除去率80 % JIS S 3201試験結果） 濁り（総ろ過水量 1 000 L ろ過流量50 % JIS S 3201試験結果） 総トリハロメタン（総ろ過水量 1 000 L 除去率80 % JIS S 3201試験結果） 2 - M I B（総ろ過水量 1 000 L 除去率80 % JIS S 3201試験結果）
ろ材の取替時期の目安	1日10 L使用した場合　約 3 ヵ月
本体寸法	高さ 62 mm×幅 134 mm×奥行 104 mm
本体質量	約 230 g（満水時:約 360 g）
使用可能水圧	70 kPa～740 kPa

● 数値は水温20 ℃時の値です。　● 硬水を軟水に変えることはできません。
● ろ材（カートリッジ）の取替（交換）時期の目安は、除去対象物質、使用水量、水質、水圧により大幅に異なります。
● 水の中に溶け込んでいる鉄分・塩分（海水）・重金属類（銀・銅など）は除去できません。

メ　モ

● 総トリハロメタンとは
4種類の化合物（クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルム）の総称です。

● 2-MIBとは
カビ臭の一種です。

保証とアフターサービス
（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書に付いておりますので、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管してください。保証期間はお買い上げの日より1年間です。ただしカートリッジは消耗品ですから保証期間内でも有料修理とさせていただます。

補修用性能部品の保有期間

当社はこの浄水器ミズトピアの補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の20・21頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合はお買い上げの販売店にご依頼ください。

- **保証期間中は**　お買い上げの販売店まで保証書を添えて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**　お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090　〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　・㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0504

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1.当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2.当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3.お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社
製造元 松下電工株式会社 アクア・デバイス事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地　TEL（0749）26-7890

S No.1

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日（施工型商品はお引渡し日：以下同じ）、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.